

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Egmontgården Søndervang 95, 8260 Viby J
Dagtilbuddets navn	Den selvejende institution Egmontgården
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Dagtilbudskonsulent Bestyrelsesformand Medlem af bestyrelsen Sprogansvarlig Pædagog fra vuggestuen Pædagog fra mellemgruppen Pædagog fra storebørnsgruppe
Dato for tilsynsmødet	18. januar 2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten.....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø	6
Forældresamarbejde	7
Ramme for det uvildige tilsyn	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster pædagogisk praksis

Det samlede tilsyn vurderer, at det pædagogiske læringsmiljø i den selvejende institution Egmontgården i nogen grad understøtter børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Der er en varm og behagelig stemning i huset. Børnene mødes for det meste i positivt samspil med de voksne, men der observeres episoder med negativ fysisk kontakt i børnehaven.

Det pædagogiske personale har efter at have modtaget observationsrapporterne, gjort sig tanker om den eksisterende pædagogiske praksis og handlet herpå.

Under tilsynsmødet er der faglige refleksioner af høj kvalitet om arbejder med at udvikle pædagogikken og øge kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer børnene tilbydes i løbet af dagen.

På baggrund af observationer og drøftelser under tilsynsmødet, vurderes det at:

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner:

Ændr pædagogisk praksis

Den samlede vurdering er, at pædagogisk praksis skal ændres, med henblik på at sikre, at alle medarbejdere er klædt på til at kunne håndtere de opgaver, de bliver stillet. Det anbefales at justere praksis ved at skabe tydelige afgrænsede og indbydende legeområder/interessecentre, med rigeligt tilgængeligt materiale samt inddrage børnene i evalueringer af pædagogisk praksis.

Sproglige læringsmiljøer: *Juster pædagogisk praksis*

Det anbefales at fastholde det strukturerede arbejde med dialogisk læsning i mindre grupper. Justere praksis ved at være undersøgende på, om alle børn tilbydes de samme muligheder for at indgå i udvidende og berigende samtaler og interaktioner. Justere måden hvorpå der sker videndeling til alle medarbejdere, så alle ansatte har de bedste forudsætninger, for at sikre, at alle børn tilbydes sprogligt stimulerende miljøer gennem hele dagen, både i den frie leg, i aktiviteter, på legepladsen og i rutinesituationer.

Forældresamarbejde: *Fasthold pædagogisk praksis*

Det anbefales at fastholde det individualiserede forældresamarbejde, den multimodale kommunikation via AULA, med videoklip, billeder og den skrevne tekst samt at fastholde den eksisterende kadence for møder ift. børnenes overgange, trivsel og udvikling.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er ændr

1. Konklusioner fra observationen

Der observeres en varm og uformel stemning i både vuggestue og børnehave og det virker til, at de voksne nyder at være sammen med børnene. Der observeres fri leg i begge afdelinger, og de voksne er for det meste tæt på børnene. I den frie leg skal børnene selv finde på, hvad de gerne vil lege med og der observeres en generel mangel på tilgængelige materialer og interessecentre til at understøtte, udvide og inspirere børnenes frie leg, både i vuggestuen og i børnehaven. Der ses variation i, hvordan medarbejderne henvender sig til børnene og i hvilke børn der får flest interaktioner og samtaler i løbet af observationen.

Der ses eksempler på, at den pædagogiske praksis individualiseres efter det enkelte barn, eks. når et vuggestuebarn får mad og bliver puttet før de andre eller når et børnehavebarn får lov til at være perifert deltagende i læsegruppe.

I børnehaven observeres negativ fysisk kontakt i forbindelse med overgangen efter frokostmåltidet.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Under tilsynsmødet var der faglige drøftelser der kan kategoriseres i følgende temaer:

Negativ fysisk kontakt:

Ledelsen fortæller, at de er i dialog med medarbejderne om negativ fysisk kontakt og at der er tiltag i gang samt at der løbende bliver fuldt op på det. Det drøftes, at medarbejdergruppen er blevet mere opmærksomme på, om vikarer og medhjælpere er i stand til at løse den opgave de bliver stillet. Det drøftes, at det er pædagogens ansvar at fordele opgaverne, så alle kan håndtere den opgave, de bliver stillet. Det er normen i huset, at medarbejderne kan sige til hinanden "jeg har brug for, at du tager over her", og dette skal kommunikeres på ny til nye vikarer og medhjælpere, så de er klar over denne mulighed.

Pædagogiske praksis:

Medarbejderne fra vuggestuen fortæller, at de efter at have læst observationsrapporten, har stillet sig nysgerrig på egen praksis i forbindelse med måltiderne i vuggestuen: hvorfor er det de voksne der øser maden op til børnene? Hvorfor gør vi egentlig det, vi bare gør? Der arbejdes på at tilpasse praksis og derved udvikle børnenes selvhjulpenhed.

Medarbejderne fortæller, at der i alle tre afdelinger dagligt arbejdes med opdeling i mindre børnegrupper – både for at kunne bedrive god pædagogik og for at kunne tilbyde børnene ro og nærvær.

I forhold til interaktioner med de mindste vuggestuebørn stiller medarbejderne nysgerrige på, hvordan det sikres, at medarbejderne får set alle børn i løbet af dagen – blandt andet ved at skabe nogle grupper, hvor de er en del af fællesskabet og lave noget, de også kan være med til. Ligeledes drøftes det, at praksis ikke må blive således, at medarbejderne tænker at børn, der ikke selv henvender sig, "bare går og hygger sig" – fokus skal nærmere være: hvordan sikrer vi som pædagogisk personale, at børnene rent faktisk har det godt og er trygge, når de leger/sidder selv uden vokseninvolvering.

Overgange:

I Egmontgården er der tre aldersopdelte afdelinger, hvilket giver to skift i børnenes institutionsliv: fra vuggestue til mellemgruppe og fra mellemgruppe til storebørnsgruppe. Baggrunden for denne organiseres drøftes og medarbejdere og ledelse fortæller, at det strukturerede arbejde med temaer på tværs af huset, muliggør denne organisering. Børnene kan genkende temaer, sange og fortællinger gennem deres institutionsliv. Aldersopdelingen muliggør, ifølge medarbejdere og ledelse, desuden at indhold, materiale og aktiviteter kan målrettes børnene i højere grad – da de udviklingsmæssigt er i samme aldersgruppe.

Børneperspektivet:

Det pædagogiske personale evaluerer og justere læsegrupper og det dertilhørende materiale løbende i forhold til de forskellige temaer der er. Pædagogikken skal hele tiden tilpasses børnegruppen, hvor spændet er meget stort. Det kan være svært at ramme alle og der drøftes derfor blandt andet: skal vi holde samling for alle – hvordan rammer vi de store børnefællesskaber?

Når der igangsættes et nyt tema i institutionen, er børnene med til at tegne hvordan fællesrummet skal være. Selvom der er et tema, der hedder eventyr, kan det sagtens være, at børnene er interesseret i biler eller andet og så inddrager det pædagogiske personale disse interesser ind i temaet.

Tilgængelige materialer:

Det drøftes, at der særligt i vuggestuen er få tilgængelige materialer og legetøj til brug i børnenes frie leg. Materialerne er på stuen, men placeret således, at børnene ikke kan tilgå dem selvstændigt.

Medarbejderen fra vuggestuen fortæller, at den pædagogiske overvejelse bag dette er, at nyhedsværdi vil forsvinde, hvis der ikke skiftes rundt i de tilgængelige materialerne i løbet af dagen eller ugen. Det drøftes, om alle børn har mulighed for at sige/visе, at de gerne vil have noget af det legetøj, der er placeret så de ikke kan nå det og hvordan børnene kan hjælpes til dette.

I børnehaven ses et bredere udvalg af tilgængelige materialer og der er forsøgt indrettet enkelte interessecentre.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Den samlede vurdering er, at pædagogisk praksis skal ændres, med henblik på at:

- Kigge på egen praksis: hvordan klæder I nyt personale på, så I sikrer, at alle medarbejdere har det samme børnesyn og tilgang?
- Have passende forventninger til vikarer og medhjælpere, ift. hvilke opgaver der varetages af hvem, så det undgås, at personalet udviser negativ fysisk kontakt.

Det anbefales desuden at justere praksis ved at:

- Skabe tydelige afgrænsede og indbydende legeområder, med rigeligt tilgængeligt materiale (interessecentre) eks: køkken med kagebøger, udklædningstøj mv., hvor mad og tilbehør er sat frem og klar til leg. Bondegård med dyr, udklædningstøj, traktorer, bøger om bondegårdsdyr mv. Det skal være tydeligt, hvad der kan leges i området.
- Inddrage børnene når temaer og aktiviteter evalueres: hvad kalder børnenes meninger og erfaringer på af eventuelle justeringer for eksisterende pædagogisk praksis?

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster**1. Konklusioner fra observationen**

Medarbejdernes samtaler med børnene er positive og det observeres, at medarbejderne justerer deres kommunikation efter børnenes alder og udviklingsniveau. Der observeres stor forskel i hvilke børn der bliver tilbudt samtaler af medarbejderne, hvor særligt de yngste i vuggestuen får meget begrænset samtale og interaktion. Både i vuggestue og børnehave er der mangel på verbale turtagninger voksne og børn imellem.

Medarbejderen benytter ofte specifikke ord for mennesker, ting og steder, men der observeres også eksempler på at der anvendes uklar tale. Personalet beskriver betydningen af nye ord eks. hvad det vil sige at være et vakkert barn.

Der observeres brug af bøger flere gange, både i form af højtlesning og når børnene anvender bøger i ventesituationen før frokostmåltidet. Højtlesningen er tilpasset til børnene ved hjælp af konkrete og medarbejderen der læser højt, laver stemmer til karaktererne i bogen, peger på de ord der bliver læst højt samt taler med børnene om billederne i bogen. Der er tilgængelige bøger under hele observationen i både børnehaven og vuggestue.

På væggene i alle afdelinger ses relevant materiale udstillet på væggene. Materialet henvender sig til periodens tema: *eventyr*, og indeholder blandt andet fokusord, rim-og-remser, sange mv. I vuggestuen henviser både børn og voksne flere gange til det udstillede materiale mens børnene i børnehaven anvender materialet til at lege samling.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Under tilsynsmødet drøftes det, hvordan medarbejderne arbejder på at få skabt det fysiske læringsmiljø, så det bliver tilpasset med de indsatser der allerede er. Der er fokus på, at sprog foregår hele tiden.

I Egmontgården arbejdes der systematisk med dialogisk læsning. Bøgerne der læses, relaterer sig til de temaer der er på tværs af huset, f.eks. *eventyr*. Der udarbejdes bogposer med bøger og konkrete, der er målrettede den pågældende aldersgruppe.

I Egmontgården er der ansat en fuldtids sprogvejleder. Sprogvejlederens rolle er at stå for det tematisk arbejde på alle stuer i institutionen og skabe den røde tråd og mening i sprogarbejdet på tværs af huset: *vi er en integreret institution*. Sprogvejlederen kan deltage i forældremøder og agerer inspirationskilde og sparringspartner i personalegruppen. Der afholdes møder med alle medhjælpere, studerende og nyt fast personale, hvor de sproglige tilgange i institutionen gennemgås.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

På baggrund af ovenstående, anbefales det at:

- Fastholde det strukturerede arbejde med dialogisk læsning i mindre grupper.

- Justere praksis ved at stille jer nysgerrige: tilbyder vi alle børn de samme muligheder for at indgå i udvidende og berigende samtaler og interaktioner?
- Justere måden hvorpå der sker videndeling til alle medarbejdere, så alle ansatte har de bedste forudsætninger, for at sikre, at alle børn tilbydes sprogligt stimulerende miljøer gennem hele dagen, både i den frie leg, i aktiviteter, på legepladsen og i rutinesituationer.

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejdet i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Af opsamlingen på Egmontgårdens tidligere tilsyn fremgår det, at medarbejderne gennem observationer var blevet opmærksomme på, at den skrevne tekst på AULA ikke er tilstrækkelig som informationskilde omkring fælles fokus mellem institution og hjem. Medarbejderne ønsker også at dele materiale, fokusord mv. med forældrene i forbindelse med de temaer, der arbejdes med i institutionen.

Der er følgende skemalagte formelle samtaler mellem institution og forældre:

- Opstartsmøde
- 2-3 mdr. efter opstart: hvordan har det været for jer som forældre at starte og hvordan har det været for jeres barn: hvad oplever I, hvad oplever vi?
- Ved overgange mellem afgivende og modtagende afdeling samt forældre
- Inden barnet stopper/skolestart

Derudover tilbydes der samtaler ved behov. Ledelsen fortæller at de ikke mødes, fordi der er problemer, men fordi der er noget at snakke om: barnet.

Tilsynsførende spørger til, hvordan det sikres, at medarbejderne er klædt på til at kunne varetage forældresamarbejdet og den pædagogiske leder fortæller, at ledelsen stiller sig til rådighed, både ifm. sparring til pædagogen og som tovholder ind i forældresamarbejdet.

Det uformelle forældresamarbejde foregår på AULA og i hente- og bringesituationer. Personalet fortæller, at det uformelle samarbejde måske kan opleves mangelfuld, alt efter, hvornår man kommer og henter/afleverer.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrene er interesseret i, hvad børnene har lavet i dag eller søger sparring på konkrete hverdags problemstillinger. Forældrerepræsentanterne fortæller, at det pædagogiske personale formår at dele de gode historier samt fortælle, hvis der er noget forældrene skal være opmærksomme på. Forældrerepræsentanterne fortæller, at der er et tillidsfuldt samarbejde med det pædagogiske personale og at man som forældre altid kan komme til det pædagogiske personale og sparre eller bede om et møde.

Brugen af AULA drøftes og både pædagogisk personale og forældrerepræsentanterne fortæller, at det fungerer rigtig godt med de små videoklip, der er målrettet de enkelte afdelinger, med information om temaer, pædagogiske overvejelser samt materialer, sange, historier etc. der anvendes i institutionen.

Når et tema afsluttes i institutionen, inviteres forældrene til forældrekafe for at se, hvad børnene har lavet.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Fasthold det individualiserede forældresamarbejde
- Fasthold den multimodale kommunikation via AULA, med videoklip, billeder og den skrevne tekst.
- Fasthold den eksisterende kadence for møder ift. børnenes overgange, trivsel og udvikling.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøde. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.